

2024年7月9日  
日本空港大厦株式会社  
株式会社 F U J I  
株式会社 NETSTARS  
株式会社 J&J Tax Free

## 羽田机场【TAX FREE 预约商城】服务正式上线！！

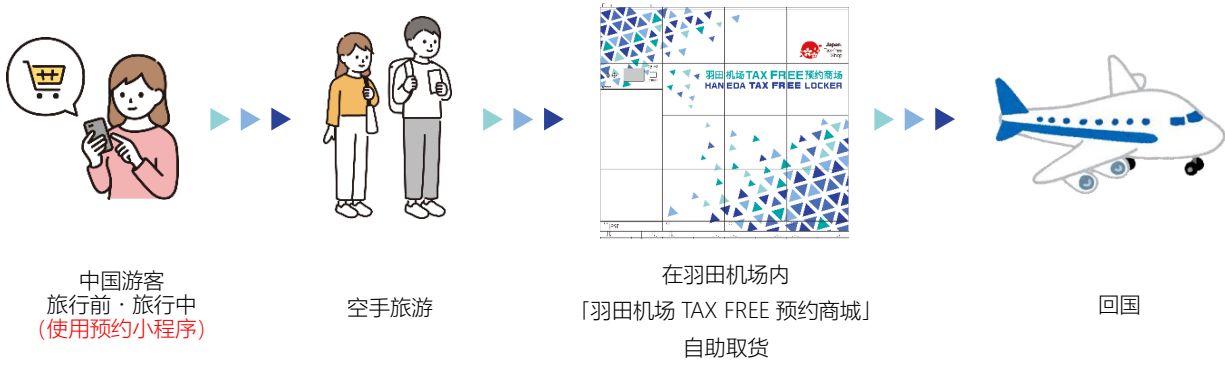
预约「免税商品」 & 「羽田机场自提柜」领取！



日本空港大厦株式会社（所在地：東京都大田区、总裁兼 COO：横田 信秋、以下简称「日本机场航站楼」）、株式会社 F U J I（总部：爱知县知立市、总裁：五十棲 丈二、以下简称「F U J I」）、株式会社 NETSTARS（总部：東京都中央区、总裁兼 CEO：李 刚）、株式会社 J&J Tax Free（总部：東京都港区、总裁：平岩 泰行），由四家公司共同开发，可以通过专用 APP 预订并提取免税商品的“羽田机场 TAX FREE 预约商城”（专利申请号：2024-105674），将于 7 月 9 日起在羽田机场第 2 航站楼国际区域和第 3 航站楼投入使用。该自提柜把以往需要人工进行办理退税手续的过程实现了完全电子化（无人化），因符合财务大臣规定的标准被指定为「可自助办理免税手续功能的自动贩卖机」。

### ■羽田机场 TAX FREE 预约商城是什么

通过社交软件“微信”（中国国内月活跃用户达 13.6 亿）上的购物小程序提前预订日本国内的热门免税商品，在机场通过智能储物柜办理免税手续后提取预定商品。这项服务是由日本空港大厦株式会社为赴日的中国游客提供的。游客在旅行中无需随身携带购买的商品，从而为旅客带来“无负担旅游”体验。未来，还将考虑为除中国游客以外的其他地区游客提供相应的服务。



■概要

名称：羽田机场 TAX FREE 预约商城

自提柜地点·时间：·羽田机场第2航站楼国际线 3F 出发大厅团体柜台旁

5:00~最晚航班

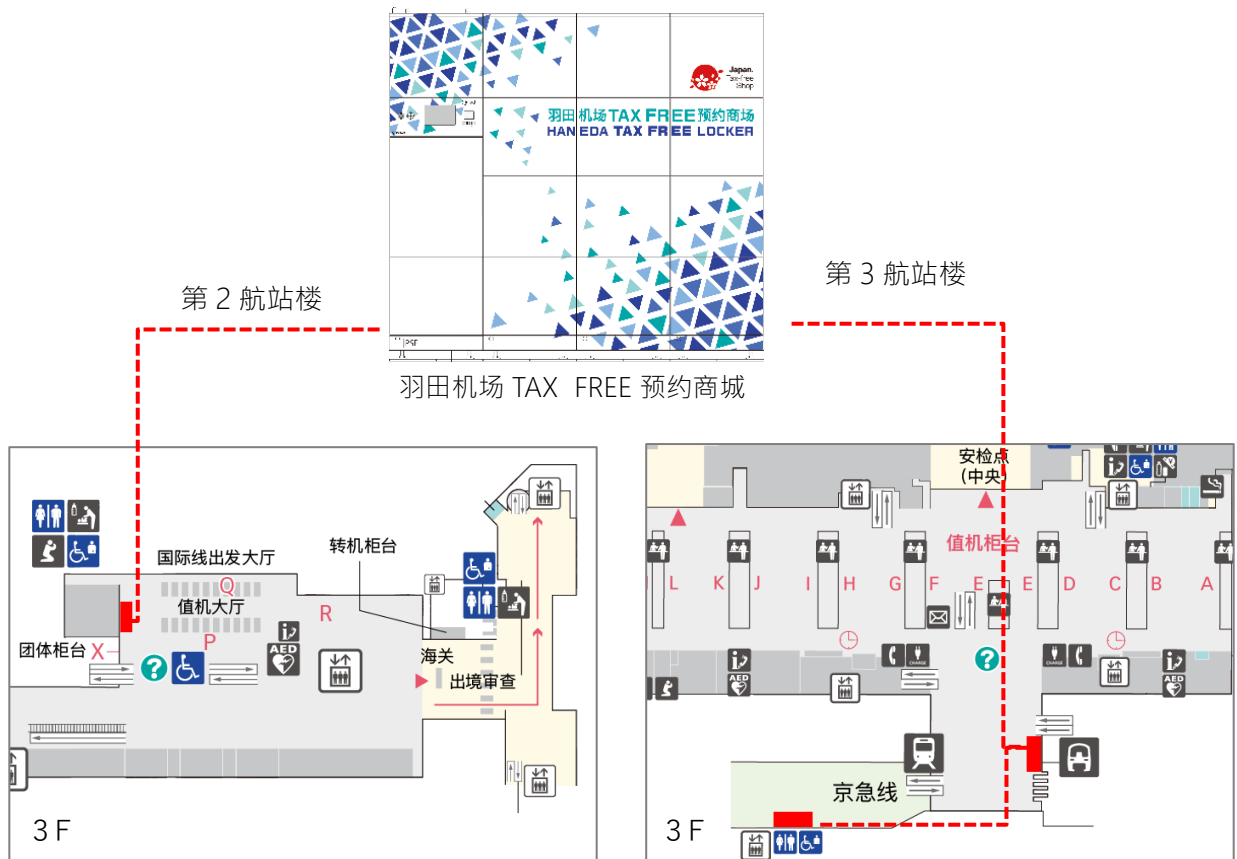
·羽田机场第3航站楼 3F 出发大厅 咨询服务台前（南侧）

24小时

·羽田机场第三航站楼 3F 京急線区域 松本清前

6:00~23:00

【自提柜设置地点】



■羽田机场 TAX FREE 预约商城服务使用方法  
【通过小程序二维码访问】



下载微信并登录，点击右上方「+」→「扫一扫」读取下方二维码即可登录至小程序。

【微信上访问小程序】



■羽田机场 TAX FREE 预约商城服务的优势

使用羽田机场 TAX FREE 预约商城，让「旅行」更便捷！

**实现空手旅行!**

通羽田机场 TAX FREE 预约商城,预约的商品可以在羽田机场自提柜取货,实现空手旅游!

**自助办理免税!**

使用羽田机场 TAX FREE 预约商城,可以实现自助办理免税手续!

**TAX ¥0**

**购买心仪商品!**

事先预约可以买到心仪的商品,不必担心售罄。  
※部分产品不可预约

- 日本空港大厦株式会社

面对日益增多的入境旅客，羽田机场通过“羽田机场 TAX FREE 预约商城”的部署，达到满足旅客多样化需求的目的，为访日旅客提供更加便捷与舒适的体验。此外，在国土交通省的推动下，羽田机场还将推出“空手旅行”活动，进一步优化游客的旅行体验。

- 株式会社 F U J I

随着亚洲地区旅游业的复苏，游客正在日益增加，借助着这股热潮，日本的入境需求也在日渐恢复。零售业和旅游业劳动力短缺与游客增加的问题逐渐凸显，物流问题造成了用户体验的下降，而 F U J I 独有的 Quist 配送柜系统可以有效地协助解决这些问题。

- 株式会社 NETSTARS

为方便中国游客旅日购物，专程开发了一款购物商城（微信小程序）。自提柜预约到最终支付环节，正是我们公司在无现金支付和数字化转型服务方面多年的技术积累和实施经验的体现。今后我们还将继续从客户需求出发提供更加优质的服务。

- 株式会社 J&J Tax Free

免税商品销售时需要将购买记录提交给国税厅，取货时需要办理的免税手续由 J-TaxFree 系统负责。作为被官方认可的免税软件开发商，将利用系统知识和现有数据促进免税店体系的进一步发展，为免税店制度的改进、推广和入境环境的改善做出努力。

- 日本空港大厦株式会社

零售营业部 EC 业务课

TEL: 03-5757-8073 9:00-17:30 (周六、周日、节假日除外)

<https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/>

- 株式会社 F U J I

机器人解决方案事业本部 新业务部 QuistPJT 種池

TEL: 0566-81-8247 Email:ta.taneike@fuji.co.jp

<https://www.fuji.co.jp/items/quist>

- 株式会社 J&J Tax Free

营业部 吉村

TEL:03-3500-1692 Email:jtf@jttf.jp

<https://j-taxfree.jp/>

- 株式会社 NETSTARS

事业管理本部 Global Business 事业部 推广组 福山

TEL:03-3661-9884 Email:promotion.g@netstars.co.jp

<https://www.netstars.co.jp/>